



Poznań, 27.03.2020

Drodzy Klienci,

Ostatnie dni, w związku z epidemią koronawirusa, okazały się dla nas wszystkich ogromnym wyzwaniem. Musieliśmy szybko podjąć nowe zobowiązania w naszych lokalnych społecznościach. Nasi Klienci liczą na możliwość robienia codziennych zakupów w bezpieczny sposób. Nasi Pracownicy liczą na to, że będą wykonywać swoją pracę w bezpiecznym środowisku. Obecna sytuacja jest dla nas wszystkich – dla Was, dla mnie, jak i wszystkich w Grupie Eurocash – zupełnie nowa.

Z naszej strony staraliśmy się jak najszybciej przygotować, aby realizować naszą misję i umożliwić Wam wypełnianie swojej. Powołaliśmy zespół Covid-19, który natychmiast rozpoczął pracę nad instrukcjami i wytycznymi bezpieczeństwa oraz nad zamawianiem materiałów, które dotychczas nie były nam potrzebne do wykonywania pracy, m.in. środków do dezynfekcji, masek/przyłbic oraz osłon akrylowych. Reagowaliśmy tak szybko jak było to możliwe, chociaż czas realizacji był wydłużony i wiem, że niektóre materiały dopiero teraz docierają do centrów dystrybucyjnych.

Mówiąc o wytycznych, zakładam że mogliśmy Wam pomóc odpowiadając na bieżąco na coraz to nowe pytania i wątpliwości, w tym te dotyczące organizacji pracy. Naszym celem jest zagwarantowanie ciągłości dostaw produktów, a żeby tego dokonać na bieżąco wdramy i aktualizujemy nasze procedury i instrukcje postępowania. Wszystkie nasze jednostki biznesowe sprostały wyzwaniu, aby w ciągu pierwszego tygodnia zapewnić wsparcie sieciom franczyzowym, partnerskim oraz pozostałym Klientom, udostępniając kompleksowy pakiet materiałów dotyczący bezpieczeństwa.

Nasz zespół łańcucha dostaw zareagował bardzo szybko i nawet jeżeli pojawiały się niedogodności wynikające z trudności po stronie producentów, to dostawy do Was odbywały się regularnie. Oczywiście, jak zawsze w takich sytuacjach, niektórzy producenci bardzo dobrze współpracują, inni natomiast traktują to jak okazję do spekulacji, są też tacy, którzy wykazują się obojętnością. Naszą rolą jest, abyście o tych problemach wiedzieli jak najmniej i mogli spokojnie pracować.



EUROCASH S.A.
z siedzibą w Komornikach,
ul. Wiśniowa 11,
62-052 Komorniki

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego

KRS 0000213765
NIP 779-19-06-082
REGON 631008941
BDO 000050446

Kapitał zakładowy
139 163 286,00 PLN
z czego wpłacono 100%



Sytuacja epidemii jest czymś nowym dla naszego kraju i nie wiemy, co się dalej wydarzy. Czy wprowadzane środki zaradcze będą jeszcze bardziej restrykcyjne? Czy wręcz przeciwnie i nastąpi wielkanocne rozluźnienie? Czy w naszym lokalnym otoczeniu, w naszych sklepach czy też centrach dystrybucyjnych pojawią się osoby zainfekowane? Czy będziemy w stanie normalnie funkcjonować, czy też będziemy mieć przerwy w działalności?

Niezależnie od tych wszystkich wątpliwości wiem jedno: jesteśmy w tym razem i Wasze problemy są naszymi. Zdaję też sobie sprawę, że niestety nasze problemy na pewno mogą przysporzyć Wam problemów. Wszyscy musimy się skoncentrować na zapewnieniu komfortu Klientom, gdyż żyjemy dzięki ich zaufaniu. Powinni wiedzieć, iż jesteśmy tu dla nich, że udostępniamy im bezpieczne sklepy, blisko ich domów do zrobienia codziennych niezbędnych zakupów, że nie spekulujemy, a nasze ceny są uczciwe. I jesteśmy też po ich stronie wspierając w realizacji takie projekty jak Zakupy dla Seniora.

Pierwszy tydzień obfitował w działania wspaniałych ludzi i chciałbym podzielić się z Wami kilkoma przykładami. Już ponad 200 wolontariuszy z Eurocash zadeklarowało uczestnictwo w naszym ogólnopolskim programie Zakupów dla Seniora. Delikatesy Centrum Rakszawa rozpoczęły kampanię w mediach społecznościowych, której celem jest składanie zamówień online i dostawy do domów. Groszek z Zambrowa przyjmuje zamówienia telefonicznie, aby Pracownicy wraz z właścicielem sklepu mogli je dostarczyć do domów Klientów. Wielu właścicieli sklepów w całej Polsce organizuje dostawy do domu. Niezależny handel działa „pełną parą” i jest niesamowicie aktywny we wspieraniu lokalnych społeczności.

Naszą wspólną misją jest zapewnienie, że żywność pojawi się na talerzach naszych Klientów w bezpieczny sposób. Ja ze swojej strony pragnę Was zapewnić, że będę dokładał wszelkich starań, aby tak właśnie było. To jest moje zobowiązanie w tych trudnych chwilach zarówno wobec nas wszystkich, jak i Polski.

Z poważaniem,

Luis

Zachęcamy do kontaktu telefonicznego (infolinia dla Klientów czynna 7 dni w tygodniu w godzinach 8:00-20:00 +48 507 001 070; infolinia dla Klientów hurtowni Eurocash Cash&Carry czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 +48 61 333 22 20) lub mailowego na adres e-mail: informacje.koronawirus@eurocash.pl



EUROCASH S.A.
z siedzibą w Komornikach,
ul. Wiśniowa 11,
62-052 Komorniki

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego

KRS 0000213765
NIP 779-19-06-082
REGON 631008941
BDO 000050446

Kapitał zakładowy
139 163 286,00 PLN
z czego wpłacono 100%