



Zasady bezpieczeństwa obowiązujące w związku z pandemią COVID-19

Materiał opracowany przez Grupę Eurocash

Spis treści

1. Wstęp
2. Aktualne przepisy prawne
3. Bezpieczeństwo w pracy Twoje i Twoich pracowników
4. Bezpieczeństwo Twoich klientów
5. Zasady bezpiecznego przyjmowania towarów
6. Przypadek COVID-19 w Twoim sklepie
7. Ważne kontakty



1. Wstęp

Szanowni Przedsiębiorcy,

przygotowaliśmy dla Was zbiór zasad dotyczących bezpieczeństwa związanego z epidemią COVID-19 w Polsce, które pozwolą zminimalizować ryzyko zakażenia poprzez wdrożenie odpowiednich środków ochrony w Waszych sklepach. Zachęcamy do zapoznania z tym dokumentem, a także przekazania zasad pracownikom - broszurę można wydrukować oraz powiesić na zapleczu, czy w pokoju socjalnym.

Pamiętaj, że dbając o siebie, dbasz o innych!

Najgorsze za nami, ale pamiętaj, że epidemia wciąż trwa, a odpowiednie środki ochrony mogą zabezpieczyć Ciebie oraz osoby z Twojego bliskiego otoczenia.

- Sztab Grupy Eurocash ds. Covid-19

2. Aktualne przepisy prawne

Każdy sklep podlega przepisom prawnym, których stosowanie ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa epidemicznego pracowników oraz klientów. Pamiętaj, że ich przestrzeganie to obowiązek każdego właściciela placówki handlowej. Poniżej najważniejsze zasady obowiązujące według stanu na dzień 20 maja 2020r.



1. Niezależnie od powierzchni sprzedaży w sklepie (poniżej czy powyżej 100m²), w sklepie przebywać może 1 klient na każde 15 m² powierzchni sprzedaży.



2. Obowiązujące wcześniej godziny wyłącznie dla seniorów w placówkach handlowych (10-12 w dni powszednie) zostały zniesione począwszy od 04 maja br.



3. Panuje powszechny obowiązek zakrywania ust oraz nosa – maską, maseczką lub częścią odzieży, zarówno przez klientów, jak i pracowników sklepu. Zasada ta nie dotyczy osób, które cierpią na problemy z oddychaniem lub ze względu na stan zdrowia nie są w stanie samodzielnie zdjąć i założyć maseczki (nie ma konieczności okazania zaświadczenia, czy orzeczenia). Od 04 maja br. dopuszczona została dodatkowo powszechna możliwość zakrywania ust i nosa w miejscach ogólnodostępnych przy użyciu przyłbic – możliwość ta dotyczy również pracowników sklepów, przy czym zniesiony został równocześnie warunek oddzielania stanowisk kasowych dodatkowymi przesłonami.



4. Jako właściciele sklepów macie obowiązek zapewnić Waszym Pracownikom mającym kontakt z klientami, odpowiednie zabezpieczenia ust i nosa, a wszystkim pracownikom rękawiczki jednorazowe lub środki do dezynfekcji rąk.



5. Jako właściciele sklepów macie obowiązek zapewnić klientom rękawiczki jednorazowe lub środki do dezynfekcji rąk przy wejściu do sklepu.



6. Jesteście również zobowiązani zapewnić dokonywania w godzinach otwarcia sklepu, dwa razy na zmianę, mycia oraz dezynfekcji stanowiska kasowego lub stanowiska obsługi.

3. Bezpieczeństwo w pracy Twoje i Twoich pracowników

Bezpieczeństwo Twoje i Twoich pracowników to dla nas priorytet. Szczególnie w naszej branży ważne jest by pracować nieprzerwanie. Dzięki temu każdy Polak może zrobić niezbędne do przetrwania zakupy.



1. Codziennie, przed przystąpieniem do pracy kontroluj temperaturę – swoją oraz swoich pracowników.



2. Nie dopuszczaj do pracy pracowników z objawami chorobowymi (wysoka gorączka, bóle mięśni, kaszel, duszności, przeziębienie). W przypadku zaobserwowania objawów infekcji u siebie lub Twojego pracownika, skontaktuj się z lekarzem, a pracownika skieruj na wizytę u lekarza.



3. Pamiętaj, że masz obowiązek zgłosić podejrzenie zakażenia koronawirusem lub fakt przebywania na kwarantannie (Twój, danej osoby lub kogoś z Twojej lub jej bliskiej rodziny).



4. W miarę możliwości wprowadź pracę zmianową, tak by zespoły nie miały ze sobą bezpośredniego kontaktu.



5. W razie niedoborów kadrowych rozważ zmianę godziny funkcjonowania sklepu.



6. Ogranicz równoczesne korzystanie z pomieszczeń socjalnych, staraj się zachować odległość 1,5 m od innych osób.



7. Od 16 kwietnia, do odwołania, pracownicy znajdujący się na sali sprzedaży, zobowiązania są do zakrywania ust i nosa - przy pomocy maseczki, przyłbicy lub innej osłony. Podczas korzystania z pomieszczeń niedostępnych dla klienta powyższy obowiązek nie ma zastosowania, za wyjątkiem momentu dostawy.



8. Unikaj wspólnego korzystania z przedmiotów, np. kubek, talerz, sztućce, długopis i inne.



9. Unikaj wymiany/przekazywania „z ręki do ręki” dokumentów papierowych, długopisów czy innych przedmiotów. Jeśli istnieje taka konieczność, to po każdym kontakcie z dokumentami/przedmiotami utrzymanymi od innych osób obowiązkowo zdezynfekuj dłonie i dotykane wspólnie przedmioty.



10. Zapewnij swoim pracownikom środki ochrony takie jak: płyn do dezynfekcji, rękawiczki, maseczki.



11. Pracownik na stanowisku kasowym, powinien: unikać dotykania twarzy, nosa, ust, a na sali sprzedaży nosić maseczkę lub inną osłonę nosa i ust. L) Rekrutuj, stale uzupełniaj bazę osób chętnych do pracy.

Prawidłowe korzystanie z maseczki oraz rękawiczek pozwoli zminimalizować ryzyko zakażenia COVID-19. Stosuj się bezwzględnie do poniższych zasad!

Korzystanie z maseczek, jako środków ochrony osobistej jest efektywne tylko przy maksymalnym zachowaniu higieny.



1. Przed założeniem maseczki, umyj dokładnie ręce z użyciem mydła i ciepłej wody lub środków dezynfekujących na bazie alkoholu.



2. Zakładając maseczkę na twarz zadbaj, aby ściśle zakryła usta i nos.



3. Nigdy nie dotykaj maseczki w trakcie jej noszenia, jeśli jednak do tego dojdzie, od razu umyj ręce.



4. Wymień maseczkę jednorazową na nową, kiedy stanie się wilgotna. Jeśli stosujesz maseczkę wielorazową zdezynfekuj ją i pozostaw do wyschnięcia.



5. Przed zdjęciem maseczki, umyj dokładnie ręce z użyciem mydła i ciepłej wody lub środków dezynfekujących na bazie alkoholu.



6. Rękami zsuń gumkę założoną za uszy, która podtrzymuje maseczkę lub chwyc i rozwiąż wiązanie z tyłu głowy.



7. Nie dotykając zewnętrznej strony maski:
- wyrzuć do kosza (odpady komunalne/zmieszane), w przypadku maseczki jednorazowej
- ściśle zamknij w woreczku, w przypadku maseczki wielorazowej



8. Umyj ręce lub użyj środka dezynfekującego.

Maseczki wielorazowe:

należy dbać o ich higienę, aby zapewniała właściwą ochronę:

- maseczki należy zdezynfekować przy użyciu żelazka (czas min. 2 minuty, przy temp. 100°C (program dla bawełny);
- w przypadku zabrudzenia należy maseczkę uprać w pralce z użyciem detergentu, aby było to skuteczne temperatura prania powinna być min. 60°C przez min. 45 min.;
- po zdjęciu maseczki, możemy także spryskać jej wewnętrzną część płynem dezynfekującym zawierającym min. 70 % alkoholu i pozostawić do wyschnięcia;
- nie korzystać do dezynfekcji z produktów na bazie chloru lub też mikrofalówki, to może zniszczyć strukturę maseczki i spowodować, że będzie nieużyteczna;
- zdezynfekowane maseczki przechowuj w zamkniętym pojemniku/woreczku, aby nie były narażone na zanieczyszczenie.

Maseczki jednorazowe:

- nigdy nie używaj ponownie maseczki jednorazowej.

Zakładanie rękawiczek

1. Przed założeniem rękawiczek zdejmij biżuterię – zegarek, bransoletkę czy pierścionki.
2. Paznokcie powinny być obcięte na krótko i niepomalowane.
3. Zakładając rękawiczki, unikamy dotykania ich zewnętrznej strony.
4. Gdy mamy na sobie rękawiczki, nie dotykamy twarzy i ciała – powstrzymaj się od poprawiania włosów czy drapania.
5. Podczas dłuższego użytkowania dezynfekuj rękawiczki.

Zdejmowanie rękawiczek

1. Ściągamy pierwszą rękawiczkę, chwytając drugą ręką za jej zewnętrzną stronę.



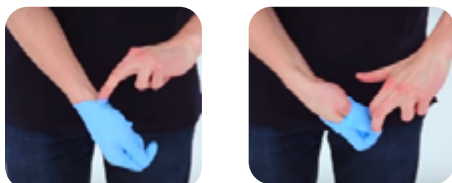
2. Wywijamy rękawiczkę na zewnątrz.



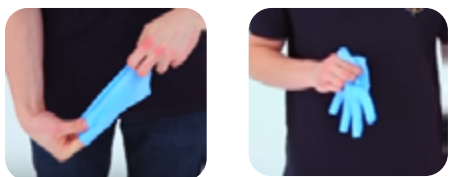
3. Wyrzucamy rękawiczkę albo zwijamy ją w dłoni, na której nadal mamy rękawiczkę.



4. Czystą rękę ze zdjętą już rękawiczką wkładamy do wewnętrznej, pozbawionej zarazków strony drugiej rękawiczki.



5. Wywijamy drugą rękawiczkę na zewnątrz.



6. Zdjęte rękawiczki umieszczamy w pojemniku na odpady komunalne lub w przypadku braku takiej możliwości w worku foliowym- worek zawiązujemy lub zamykamy (strunowy).

4. Bezpieczeństwo Twoich klientów

Pamiętaj, że bezpieczeństwo Twoich klientów spoczywa w Twoich rękach! Dbaj o to, by zakupy w Twoje placówki były bezpieczne oraz komfortowe. Dzięki temu konsumenci chętnie będą do Ciebie wracać.



1. Przestrzegaj bezwzględnie limitów jednoczesnej liczby klientów w Twoim sklepie (1 osoba na 15m² powierzchni sprzedaży)



2. Ogranicz liczbę koszyków i wózków w sklepie – w ten sposób łatwiej skontrolujesz klientów przebywających na terenie placówki handlowej.



3. Zachęcaj klientów do płatności kartą.



4. Zadbaj o płyn do dezynfekcji rąk lub rękawiczki jednorazowe. Dwa razy na zmianę dezynfekuj terminal płatniczy, blat, kasy samoobsługowe, skaner, wózki, koszyki i klamki.



5. Zaprześć porcjowanie warzyw i owoców, postaraj się o pakowanie pieczywa dla klientów, anuluj akcje degustacyjne.



5. Zasady bezpiecznego przyjmowania towarów

Logistyka produktów spożywczych w dzisiejszych czasach nabiera szczególnie ważnego znaczenia. Twój sklep odgrywa w tym procesie znaczącą rolę, gwarantując, że Polacy mogą bezpiecznie i swobodnie kupować swoje ulubione produkty blisko swojego miejsca zamieszkania.

Nie byłoby to możliwe, gdyby nie wspomniany sprawny i bezpieczny dla wszystkich transport produktów, dlatego zwracamy z prośbą o uwzględnienie w bieżącej pracy sklepu ważnej roli jaką pełnią kierowcy dostarczający towar.



1. Dla bezpieczeństwa pracowników, klientów oraz kierowców zależy nam bardzo na skróceniu czasu, w którym kierowcy przebywają w obrębie sklepu. Dodatkowo wydłużenie czasu, w którym kierowcy przebywają w sklepie, opóźnia dostawę towaru do kolejnych placówek.



2. Zwróć uwagę, że kierowcy nie przyjmują gotówki jako zapłaty za dostarczany towar.



3. Prosimy o nieodmawianie przyjęcia zamówionego wcześniej towaru. Zaplanowanie całego łańcucha dostaw jest procesem skomplikowanym, i aby go dobrze zrealizować potrzebujemy faktycznej realizacji każdego z jego etapów, w tym również odbioru w sklepie.



4. Gdy dostawy odbywają się przez drzwi wejściowe do sklepu, prosimy o wsparcie, aby ten proces został przeprowadzony jak najszybciej i w jak najmniej problematyczny dla klientów sklepu sposób.



5. Dla zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom sklepu, wszyscy kierowcy są wyposażeni w niezbędne środki ochrony (płynny dezynfekujący, maseczki lub przyłbice ochronne, rękawiczki).



6. Poproś dostawcę, aby był zaopatrzony w swój długopis, jeśli podpisuje dokumenty.

6. Przypadek COVID-19 w Twoim sklepie

Bezpieczeństwo Twoich klientów oraz pracowników jest kluczowe. Obserwuj bacznie klientów, a gdy występują u nich niepokojące obawy - reaguj.

I. Gdy masz podejrzenia, że klient może mieć objawy chorobowe, zasugeruj, aby zakupy wykonał dla niego ktoś z rodziny, znajomych. Jeśli jest to możliwe, zaproponuj, że sam pomożesz i przygotujesz dla niego zakupy, które odbierze. Zdezynfekuj wszystkie przedmioty, urządzenia, których dotykał, a następnie sam dokładnie umyj i zdezynfekuj ręce.

II. W przypadku, gdy pracownik lub klient traci przytomność w sklepie:



1. Udziel pierwszej pomocy, zadbaj o swoje bezpieczeństwo i środki ochrony.



2. Powiadom pogotowie ratunkowe.



3. Zapewnij bezpieczną przestrzeń na swobodne działanie służb ratunkowych.



4. Zdejmij środki ochronne (rękawiczki i maseczkę), a następnie zdezynfekuj ręce.



5. Zastosuj się do instrukcji pogotowia ratunkowego dotyczącego dalszego postępowania.



6. Powiadom Zespół Grupy Eurocash ds. COVID-19 (informacje_koronawirus@eurocash.pl tel. +48 61 333 22 20).



7. Zdezynfekuj przestrzeń, w której znajdowała się poszkodowana osoba.

III. W przypadku wydanego przez służby sanitarne nakazu zamknięcia i dezynfekcji sklepu (stwierdzenie zakażenia pracownika lub klienta):



1. Zamknij sklep.



2. Powiadom Zespół Grupy Eurocash ds. COVID (covid@eurocash.pl tel. 507 001 070).



3. Przygotuj się na przyjazd firmy przeprowadzającej dezynfekcję. Usuń i zutylizuj produkty sprzedawane luzem.



4. Poinformuj swoich dostawców, uprzedź ich o czasowym zamknięciu sklepu.



5. Zabezpiecz towar świeży, który może ulec przeterminowaniu w przypadku zamknięcia sklepu. Rozważ relokację towaru lub przekazanie go organizacjom dobroczynnym.



6. Po dezynfekcji umyj powierzchnie, na których wyłożone są produkty świeże.



7. Ustal organizację pracy z dyrektorem sieci w przypadku kwarantanny pracowników.



8. Zabezpiecz gotówkę z utargu i produkty w magazynie sklepu.



9. Poinformuj pracowników o konieczności monitorowania zdrowia przez 14 dni oraz zgłoszenia niepokojących objawów swojemu przełożonemu przed podjęciem pracy.

7. Ważne kontakty

- W razie wątpliwości zapraszamy do kontaktu z Zespołem Grupy Eurocash ds. COVID-19



Infolinia Eurocash Cash&Carry

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00:

+48 61 333 22 20



Poczta e-mail

czynna w 7 dni w tygodniu w godzinach 6:00 – 22:00:

informacje_koronawirus@eurocash.pl



Koronawirus – aktualne informacje i zalecenia:

<https://www.gov.pl/web/koronawirus>

Infolinia: 800 190 590



Sanepid – skontaktuj się z właściwą dla Twojego województwa Stacją Sanitarną.

**Prosimy przestrzegać zasad
bezpieczeństwa – tylko w ten
sposób możemy uchronić siebie,
naszych bliskich i Klientów przed
potencjalnym zachorowaniem.**

Dziękujemy za uwagę

– Sztab Grupy Eurocash ds. Covid-19

