

Załącznik nr 5 do Regulaminu Promocji – „Kupuj, Punktuj i Podróżuj!”

REGULAMIN Rejsu po M. Śródziemnym RAMACH PROMOCJI „Kupuj, Punktuj i Podróżuj”

§ 1

Niniejszy Regulamin reguluje zasady uczestnictwa w czasie rejsu po Morzu Śródziemnym, która jest nagrodą główną I stopnia w ramach promocji „Kupuj, Punktuj i Podróżuj!”, organizowanej na terenie hurtowni Eurocash Cash&Carry. Wycieczka odbywa się w terminie 29.09-03.10.2022

§ 2

Uczestnik wycieczki oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i w pełni akceptuje jego treść.

§ 3

Uczestnik wycieczki oświadcza, że zapoznał się z podanymi informacjami na stronie internetowej wycieczki, warunkami lokalowo-miejscowymi w hotelu, z programem animacyjnym i w pełni je akceptuje.

§ 4

1. Organizatorem wycieczki jest MARGOT TRAVEL BIZNES Sp. z o.o., dawniej MARGOT TRAVEL Sp. z o.o. Sp. komandytowa, z siedzibą w Krakowie przy ul. Królewskiej 39/1 (30-045 Kraków), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000953294, NIP 6772363585, REGON 122403309. Osobami reprezentującymi Organizatora wycieczki są Ewa Malawska, mail: ewa.malawska@margottravel.pl, tel. [+48 735 978 827](tel:+48735978827)
2. Organizator wycieczki jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych opisanych w niniejszym regulaminie i obowiązany do udzielenia pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji.
3. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze M 520009 wydaną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. („**Ubezpieczyciel**”).
4. Organizator wycieczki dokonuje terminowych wpłat składek w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości zgodnej z przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz przepisami wykonawczymi do ustawy .
5. Umowa zawarta przez Organizatora wycieczki z Ubezpieczycielem, o której mowa w punkcie poprzedzającym, dotyczy zarówno gwarancji ubezpieczeniowej na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem imprezy turystycznej lub poszczególnych usług turystycznych jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art.

4 pkt 14 w zw. z art. 7 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, jak również na potrzeby ubezpieczenia Uczestników wycieczki w pozostałym zakresie.

6. Warunki gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w punkcie poprzedzającym, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane Ubezpieczyciela, będą przekazane Uczestnikom wycieczki w formie papierowej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego.
7. Wszyscy Uczestnicy wycieczki mają ten sam numer polisy w ramach gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w niniejszym paragrafie.
8. Uczestnik wycieczki oświadcza, iż stan zdrowia umożliwia mu udział w wycieczce, a w przypadku zachorowania w trakcie trwania wycieczki zwalnia leczących ich w kraju i za granicą lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz udostępnieni Ubezpieczycielowi dokumentację medyczną z przebiegu jego leczenia.
9. Jeżeli Uczestnika wycieczki dotyczą choroby przewlekłe lub nowotworowe, powinien on wykupić dodatkowe ubezpieczenie.
10. Uiszczanie składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz ubezpieczenie, o którym mowa w pkt. 2 niniejszego paragrafu, stanowią zabezpieczenie finansowe dla Uczestników wycieczki, z którego mogą skorzystać na wypadek niewypłacalności Organizatora wycieczki w celach, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§ 5

Wszelkie informacje dotyczące wycieczki pojawią się na stronie internetowej na 30 dni przed rozpoczęciem wyjazdu. Adres strony www zostanie rozesłany do Uczestników drogą mailową.

§ 6

1. Uczestnikami wycieczki mogą być przede wszystkim klienci Eurocash Cash & Carry, którzy wygrali wycieczkę oraz towarzyszące im osoby pełnoletnie.
2. W wyjeździe nie mogą uczestniczyć osoby poniżej 18 roku życia.
3. W rejsie mogą brać udział osoby tylko w pełni zaszczepione. Po wejściu na pokład wszyscy goście będą musieli okazać ważny certyfikat, który poświadcza jeden z następujących wymogów:
 - Zastrzyk przypominający (3 dawki lub 1+1 dawka J&J)
 - Pełne szczepienie (2 dawki lub 1 dawka J&J) + powrót do zdrowia po Covid
 - Kompletne szczepienie (2 dawki), w okresie ważności kraju zaokrętowania (270 dni dla gości wszystkich narodowości europejskich)
 - Ozdrowieńcy z Covid + 1 dawka
 - Ozdrowieńcy z Covid + 1 dawka i odwrotnie, w okresie obowiązywania kraju zaokrętowania

4. Uczestnik, w celu rezerwacji miejsca w wycieczce, musi podać swoje pełne dane, tj. [imię, nazwisko, data urodzenia, rodzaj oraz nr dokumentu tożsamości wraz z datą wydania i ważności, nr telefonu , adres mailowy] najpóźniej do dnia 19.08.2022. Każda zmiana danych dokonana po tym terminie skutkować będzie naliczeniem opłaty w wysokości 50 EUR oraz 250 PLN za każdą osobę, którą uiścić będzie musiał Uczestnik.

§ 7

W przypadku konieczności rezygnacji z wycieczki z jakichkolwiek przyczyn Uczestnik powinien powiadomić Organizatora nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem wycieczki.

§ 8

W ramach wycieczki Uczestnik ma zagwarantowane:

- Przelot samolotem PLL LOT z lotniska w Warszawie do Barcelony i z powrotem
- Transfer na wyłączność lotnisko-hotel-lotnisko
- rejs statkiem Costa Fortuna na trasie (Barcelona, Marsylia, Savona, dzień na morzu, Barcelona)
- 4 noclegi w kabinach z oknem,
- opłaty portowe,
- pakiet All Inclusive „My Drinks” na statku - piwo, wino, napoje, mocne alkohole, likiery, itd - w restauracjach, barach i dyskoteci, koktajle np. Aperol Spritz, Mojito czy Piña Colada - w restauracjach, barach i dyskoteci oraz butelka wody 0,5 l dziennie
- obowiązkowe opłaty serwisowe,
- pełne wyżywienie w trakcie rejsu: śniadania, obiady, kolacje, przekąski między posiłkami,
- korzystanie z basenu, siłowni oraz urządzeń sportowo – rekreacyjnych,
- serwis kabinowy i bagażowy podczas wejścia i zejścia ze statku,
- udział we wszystkich imprezach organizowanych na statku (widowiska w teatrze, koncerty),
- Spacer po Barcelonie z tapasami i z przewodnikiem, spacer po Savonie i Marsylii 3h z polskojęzycznym przewodnikiem
- Baner z logo Klienta do zdjęć grupowych w trakcie wyjazdu
- Branding: zawieszki na bagaż, oznakowanie logo podczas transferów i posiłków, drukowany program na zawieszce
- Dedykowana Strefa Klienta z informacjami na temat wyjazdu
- Aplikacja mobilna na smartfony
- Koordynator wyjazdu z biura Margot Travel 24h
- Turystyczny Fundusz Gwarancyjny
- Turystyczny Fundusz Pomocowy
- Ubezpieczenie w Signal Iduna – KL 100 000 EUR z OC 100 000 EUR i CP, z kwarantanną i zachowaniem na COVID-19.

§ 9

Uczestnik wycieczki powinien dbać o sprzęt udostępniony do wspólnego użytkowania oraz mienie społeczne i prywatne znajdujące się w miejscu zakwaterowania, dbać o czystość, higienę i zdrowie.

§ 10

1. Uczestnicy zakwaterowani w określonym pokoju zobowiązują się do zdania pokoju w stanie nienaruszonym ostatniego dnia wycieczki.
2. Uczestnicy, którzy zauważą szkody w swoich pokojach przy zameldowaniu, są zobowiązani niezwłocznie zgłosić je przedstawicielom operatora statku, aby uwolnić się od odpowiedzialności za ich spowodowanie.
3. Uczestnik ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji wycieczki.

§ 11

1. Organizator wycieczki nie sprawuje pieczy nad Uczestnikiem ani jego mieniem w trakcie trwania wycieczki.
2. Uczestnik bierze udział w zajęciach integracyjnych na własną odpowiedzialność.
3. Za wszelkie szkody powstałe z winy własnej Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości fakt, że ubezpieczenie, którym zostanie objęty podczas pobytu nie obejmuje zdarzeń, które miały miejsce pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

§12

1. Administratorem danych Uczestników wycieczki jest Eurocash S.A.
2. Dane zostaną udostępnione Organizatorowi wycieczki, jako podmiotowi będącemu organizatorem turystycznym posiadającym stosowne i aktualne zezwolenia wymagane przez ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. 04. 223. 2268), działając na podstawie art. 6 pkt 1 lit f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), dane osobowe wskazane w § 6 ust. 4) jako odrębnemu administratorowi danych osobowych.
3. Organizator oświadcza, że przetwarzanie Danych osobowych będzie odbywało się w sposób zapewniający spełnienie wymogów wynikających z RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

4. Organizator jest uprawniony do przetwarzania udostępnionych mu Danych osobowych wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
- 5.
6. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora wycieczki, zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować na następujący adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: margot@margottravel.pl lub w formie pisemnej na następujący adres: ul. Królewska 39/1, 30-045 Kraków
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wymienionych w pkt. 2 powyżej.
8. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników wycieczki jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit b RODO tj. niezbędność do wykonania zawartej umowy lub
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, lub
 - c) art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
 - d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgoda Uczestnika wycieczki na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania.
9. Organizator przetwarza dane osobowe przez czas niezbędny do osiągnięcia ww. celów. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Organizatora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
10. Źródłem danych przetwarzanych przez Organizatora wycieczki jest Eurocash S.A., która jako odrębny administrator udostępnia dane osobowe Uczestników wycieczki.
11. Dane osobowe Uczestników wycieczki nie podlegają profilowaniu, nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, nie są udostępniane podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.
12. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania, na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
13. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora wycieczki, ma prawo do: bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, dostępu do swoich danych osobowych, informacji jakie dane i w jakim celu przetwarza Organizator wycieczki oraz prawo do uzyskania kopii takich danych osobowych poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych - prawo to przysługuje jedynie wówczas, gdy podstawą przetwarzania danych była zgoda lub dane te były przetwarzane w sposób automatyczny, wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, nie podlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz

profilowaniu, wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

14. Jeżeli osoby, których dane są przetwarzane przez Organizatora wycieczki chcą skorzystać ze swoich praw, o których mowa w pkt. 10 powyżej, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany w pkt. 4 powyżej.

§ 13

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że termin wycieczki może ulec zmianie z powodu siły wyższej lub innych obiektywnych powodów niemożliwości organizacji wycieczki w danym terminie. Siła wyższa oznacza w szczególności także takie sytuacje uniemożliwiające odbycie wycieczki w pierwotnie przewidzianym terminie jak stan epidemii, stan epidemiczny, stan wyjątkowy lub podobny stan obowiązujący na terenie Polski lub Hiszpanii. W takiej sytuacji Organizator wyznaczy nowy termin wycieczki, o którym powiadomi uczestników przynajmniej na 60 dni przed nowym terminem wycieczki.

§ 14

1. Uczestnik wycieczki może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator wycieczki, jest Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu (adres: Ofiar Oświęcimskich 15A, 50-069 Wrocław, e-mail: sekretariat@wiih.wroclaw.pl, strona internetowa: wiih.ibip.wroc.pl). Uczestnik wycieczki może złożyć swoją skargę również za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. Gdyby którekolwiek postanowienie niniejszego regulaminu okazało się nieważne/nieskuteczne, wówczas niniejszy regulamin zachowują moc obowiązującą w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych/nieskutecznych wchodzi postanowienia ważne/skuteczne, które są w swoim celu najbardziej zbliżone do postanowień uznanych za nieważne/nieskuteczne. W szczególności nieważność pojedynczych postanowień niniejszego regulaminu nie narusza ważności pozostałych postanowień regulaminu.
3. Kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie podlegają odpowiednim przepisom powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, stawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji wycieczki rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór poddany zostanie

pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla zakładu głównego Organizatora wycieczki.

§ 15

1. Uczestnik Wycieczki akceptując niniejszy regulamin oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na wzięcie udziału w wyjeździe, a w przypadku ewentualnych szczególnych przypadłości powiadomi Organizatora o możliwych działaniach w przypadku nawrotu/ataku choroby.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminu hotelu, w którym będzie przebywać w ramach wycieczki.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższym regulaminem i zobowiązuję się do jego stosowania. Oświadczam, iż jestem osobą pełnoletnią, w pełni odpowiedzialną za swoje czyny.

Data i podpis Uczestnika